

ЗМІСТ

ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Горшкова Л. О. ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ГОТЕЛЮ ЯК ФАКТОРУ ПІДВИЩЕННЯ ЙОГО КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ.....	5
Круковська О. В. МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	11
Харенко Д. О., Дишкантюк О. В., Марковська А. В., Коваленко Л. М. ПРОЕКТУВАННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ХАРЧОВИМИ ВІДХОДАМИ РЕСТОРАНІВ.....	16
Чепурда Л. М., Осипенкова І. І., Сухенко В. Ю., Авдєєва Л. Ю. НОРМАТИВНО-ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЕКОЛОГІЧНО БЕЗПЕЧНИХ МИЙНИХ ЗАСОБІВ ДЛЯ ПОСУДУ НА ОСНОВІ БІОЛОГІЧНО АКТИВНИХ КОМПОНЕНТІВ ПРОПОЛІСУ	21
Чепурда Л. М., Осипенкова І. І., Сухенко В. Ю., Сухенко Є. В. КЛЮЧОВІ АСПЕКТИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ISO 9001:2015 У ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ ІНДУСТРІЇ	26

ТУРИЗМ

Машіка Г. В. ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНИХ ДОДАТКІВ В ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННІ ЕКСКУРСІЙ.....	32
Паришкура (Козерук) Ю. В., Колісниченко Т. О., Демко В. С., Бистра І. І., Сефіханова К. А. ВИТОКИ РОЗВИТКУ ТА ХАРАКТЕРИСТИКА АНІМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ.....	40
Чепурда Г. М., Старинець О. А., Шестель О. Г. МІЖНАРОДНІ ТУРИСТИЧНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЇХ РОЛЬ В РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ СЬОГОДЕННЯ.....	46
Примак Т. Ю., Шелухіна Д. О. РОЛЬ, ФУНКЦІЯ ТА ІННОВАЦІЇ ТУРИСТИЧНО-ІНФОРМАЦІЙНИХ ЦЕНТРІВ В МІЖНАРОДНОМУ ПРОСТОРІ.....	57

ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ

Жмудь А. В., Осипова Л. А., Коваленко Л. М. РОЗРОБЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ПРЯНО-АРОМАТИЧНИХ ЕКСТРАКТУ І ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ ПРИ ВИГОТОВЛЕННІ ФРУКТОВО-ОВОЧЕВОГО СМУЗІ.....	62
--	----

CONTENTS

HOSPITALITY AND CATERING

Liudmyla Horshkova

FORMING A POSITIVE IMAGE OF GOTHEL
AS A FACTOR OF PROMOTION OF ITS COMPETITIVENESS..... 5

Olena Krukovska

MANAGEMENT OF THE HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS IN UKRAINE.....11

Dmytro Kharenko, Oksana Dyshkantiuk, Anastasiya Markovskaya, Liliia Kovalenko

DESIGN AND OPTIMIZATION OF PROCESSES IN THE MANAGEMENT
OF CULINARY WASTE IN THE RESTAURANT.....16

Larysa Chepurda, Iryna Osypenkova, Vladyslav Sukhenko, Lesia Avdieieva

REGULATORY AND TECHNICAL REGULATION
OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISHWASHING DETERGENTS
BASED ON BIOLOGICALLY ACTIVE COMPONENTS OF PROPOLIS.....21

Larysa Chepurda, Iryna Osypenkova, Vladyslav Sukhenko, Yevgeniy Sukhenko

KEY ASPECTS OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTATION
IN THE HOTEL AND RESTAURANT INDUSTRY.....26

TOURISM

Hanna Mashika

FEATURES OF USING MOBILE APPLICATIONS
IN ORGANIZING AND CONDUCTING EXCURSIONS.....32

Yuliia Paryshkura (Kozeruk), Tetiana Kolisnychenko, Valentyna Demko,

Iryna Bystra, Katerina Sefikhanova

ORIGINS OF THE DEVELOPMENT
AND CHARACTERISTICS OF ANIMATION SERVICES IN TOURISM.....40

Hanna Chepurda, Olena Starynets, Olena Shestel

INTERNATIONAL TOURISM ORGANISATIONS
AND THEIR ROLE IN THE DEVELOPMENT
OF TOURISM AND HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS
IN THE CURRENT CONDITIONS.....46

Tetyana Prymak, Daria Shelukhina

THE ROLE, FUNCTIONS AND INNOVATIONS OF TOURIST INFORMATION CENTERS
IN THE INTERNATIONAL SPACE.....57

FOOD TECHNOLOGY

Alona Zhmud, Liliia Kovalenko, Larysa Osypova

DEVELOPMENT OF THE TECHNOLOGY OF SPICY
AND AROMATIC EXTRACT AND ITS USE IN THE PRODUCTION
OF FRUIT AND VEGETABLE SMOOTHIE.....62